



# Instalación y arranque del programa

# Instalación y arranque del programa

## Preparación de la instalación

Para la instalación y el posterior funcionamiento sin problemas del programa, son absolutamente imprescindibles las siguientes condiciones. Se explican a continuación.

### Paso 1: Eliminar/borrar las versiones del programa instaladas anteriormente

Si existen, elimine todas las versiones del programa instaladas previamente antes de la instalación (consulte la sección [Desinstalación o eliminación del programa](#)). **En cualquier caso, elimine las instalaciones existentes de una Edición Gratuita si ha adquirido una licencia para una versión completa.** Una **Edición Gratuita** no puede desbloquearse con una clave de licencia para una **versión completa**. Siempre debe vaciar la **Papelera**, ya que algunos sistemas operativos (por ejemplo, macOS) inician los programas que ya han sido eliminados en la Papelera.

### Paso 2: El programa de instalación correcto para su sistema operativo

Para la instalación del software se han desarrollado programas de instalación adecuados para diferentes sistemas operativos (**Windows, Mac y Linux**). Al descargar el programa de instalación, asegúrese de elegir el correcto para su sistema operativo.

*Los programas se entregan en versión de 64 bits para todos los sistemas operativos. Si no dispone de un sistema operativo de 64 bits, no podrá instalar/utilizar el software.*

### Paso 3: Desembalaje del programa de instalación

El programa de instalación puede estar empaquetado en un archivo (por ejemplo, un archivo **.zip** o **.rar**). Un archivo ZIP/RAR puede ser reconocido por su sufijo cuando éstos aparecen por defecto. En este caso, deberá descomprimir el programa de instalación para poder iniciarlo. Los programas para descomprimir archivos (por ejemplo, archivos ZIP) forman parte del sistema operativo.

*Si utiliza Windows, puede ocurrir que el propio programa de descompresión del sistema operativo muestre un archivo vacío. En este caso, utilice un programa adicional gratuito (por ejemplo, **7-Zip**) para descomprimir el ZIP.*

### Paso 4: Derechos de instalación

En determinadas circunstancias, puede que la instalación sólo sea posible con derechos de administrador local. Si no dispone de los derechos adecuados, póngase en contacto con su administrador.

### Paso 5: Licencia del software (sólo versiones de pago)

1. Edición gratuita Algunos programas están disponibles en versión gratuita. Las versiones gratuitas (**Free Edition**) **no** necesitan un archivo de Licencia. En el paquete de instalación se incluye un archivo de licencia adecuado

*Una edición gratuita no puede actualizarse con un archivo de licencia para versiones de pago. En este caso, deberá utilizar otro programa de instalación.*

#### 2. Versión de demostración

Algunos programas están disponibles como versión de demostración gratuita. Las versiones demográficas de tiempo limitado **tampoco** necesitan un archivo de Licencia. En el paquete de instalación se incluye un archivo de Licencia de demostración. Cuando el tiempo límite de uso de la versión demo haya expirado, la versión demo se convertirá automáticamente en una **Edición Gratuita** para que pueda seguir editando sus documentos.

3. Versión completa con licencia Debe desbloquear la versión completa con un **License file** o con un **License code** que habrá recibido con el programa. El archivo de licencia o el código de licencia pueden utilizarse para obtener la licencia de un programa en todas las plataformas.

Algunos programas ya se entregan con un archivo de Licencia temporal y limitada en el tiempo. Para cambiar un archivo de Licencia limitada en el tiempo por un archivo de Licencia definitivo para versiones de programas con licencia (es decir **Personal Edition** o **Commercial Edition**), consulte la sección **Actualizar licencia**.

**NO** intente abrir el archivo de Licencia con otro programa (Editor de texto, etc.) o en un navegador.

Guarde el archivo de Licencia en su ordenador y anote su ubicación para disponer del archivo de Licencia para una instalación posterior.

### **Paso 6: Protección del hardware**

Algunas aplicaciones especiales de Escritorio y Servidor son suministradas por VIVA con una llave de protección de hardware (Dongle) así como el archivo de Licencia. Si ha recibido software con protección de hardware (por ejemplo, con la compra de software de servidor), conecte la llave de hardware a la conexión USB de su ordenador antes de instalar el software. La aplicación VIVA debería reconocer la llave hardware automáticamente después de la instalación, o al menos después de reiniciar el ordenador.

## Licencia de opciones adicionales y módulos complementarios

Existen varias opciones adicionales o módulos complementarios disponibles para la aplicación. Cuando solicite estas opciones adicionales o módulos complementarios, recibirá un **código de licencia**. Para activar estas opciones o módulos adicionales, consulte la sección **Actualizar licencia**.

# Instalación en Windows

## Instalación del programa

### Paso 1: Desembalar el programa de instalación

El programa de instalación puede estar empaquetado en un archivo ( por ejemplo, un archivo **ZIP** ). Un archivo ZIP puede reconocerse por el sufijo **.zip** (véase Paso 2 Preparar la instalación).

### Paso 2: Iniciar el programa de instalación

Haga clic en el programa de instalación (**Setup.exe**) y seleccione **Ejecutar como administrador** en el menú contextual. Si está seguro de que dispone de derechos de administrador, también puede iniciar el **programa de instalación** (Setup.exe) haciendo doble clic en el icono del programa.

### Paso 3: Siga las instrucciones de instalación

Siga las instrucciones del programa de instalación

*Por defecto, todas las opciones están definidas, de modo que en la mayoría de los casos sólo tendrá que confirmar los ajustes.*

*Utilice la opción **Estándar** o **Completa**.*

*En la mayoría de los casos puede retroceder un paso si cree que puede haber cometido un error.*

*Puede cancelar la instalación en cualquier momento y, si es necesario, reiniciarla desde el principio*

### Paso 4: Iniciar el programa

Inicie el programa haciendo doble clic en el icono del programa

*Si tiene problemas para instalar el programa o para iniciarlo después de la instalación, compruebe sus derechos de usuario. Es posible que no tenga derecho a instalar ningún programa en su ordenador. En este caso, consulte a su administrador.*

*Si tiene problemas para iniciar el programa aunque ya lo haya utilizado, probablemente pueda iniciar el programa en modo de emergencia. Consulte las notas de la sección Iniciar el programa (modo de emergencia).*

### Paso 5: Elegir archivo de licencia/Introducir código de licencia

En las versiones con licencia de pago o tras la expiración de una versión del programa de tiempo limitado, el programa solicitará un archivo de Licencia o un código de Licencia al inicio.

1. Si ha recibido un **fichero** de Licencia, elija el fichero de Licencia apropiado con el sufijo **.vlk** (vea la sección Preparando la Instalación).
2. Si ha recibido un **código** de Licencia, introdúzcalo en el cuadro de diálogo (véa la sección Preparando la Instalación).

*Para los usuarios de Windows, puede ocurrir que el programa de instalación rechace el archivo de Licencia, aunque la instalación se haya realizado como administrador. En este caso a veces ayuda reiniciar el programa varias veces. Alternativamente, puede renombrar el archivo de Licencia como **viva.vlk** y reemplazar el archivo existente “viva.vlk” en la subcarpeta **Recursos** de su carpeta de programa. Con las versiones de servidor debe seguir siempre este procedimiento.*

*Para cambiar un archivo de Licencia de tiempo limitado por un archivo de Licencia ilimitada para versiones licenciadas del programa (**Edición Personal** o **Edición Comercial**), por favor vea la sección Actualizar Licencia.*

*Una **Edición gratuita** NO puede actualizarse con un fichero de Licencia para versiones de programas de pago. En este caso deberá utilizar un instalador diferente.*

## Desinstalar o eliminar el programa

En Windows puede desinstalar con el sistema operativo.

### Desinstalar con el sistema operativo

- En el menú Inicio de Windows, seleccione la opción **Control Panel** para **Software** o **Programs**
- Seleccione el programa que desea eliminar y siga las instrucciones.

## Instalación en Linux

### Instalación del programa

El programa está disponible en Linux en una versión denominada "Applmage". Applmage es un módulo adicional para Linux, que simplifica el uso de programas en sistemas operativos Linux. Puede descargarse gratuitamente de <https://appimage.org>. Con la ayuda de Applmage el programa funciona en casi todas las distribuciones de Linux, porque no hay dependencias de bibliotecas del sistema operativo. Applmage se instala por defecto en muchas distribuciones de Linux, pero no es un requisito obligatorio para utilizar el programa. No obstante, recomendamos la instalación del módulo adicional, para que pueda, por ejemplo, iniciar también el programa haciendo doble clic en el icono del documento. Si el módulo adicional "Applmage" está instalado en su ordenador puede saltarse el Paso 1.

#### Paso 1: Preparación

1. Haga clic en el archivo Applmage y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
2. -En la pestaña **Derechos de Acceso** seleccione **Run the file as a program** (Ubuntu) o **Allow the file to run as a program** (Mint) y cierre el cuadro de diálogo.

*Los nombres de las opciones que aparecen aquí corresponden a los del sistema operativo "Ubuntu" o "Mint". En otros sistemas operativos, estas opciones pueden tener nombres diferentes o estar en diálogos diferentes. Cuando utilice otras distribuciones y/o versiones, asegúrese de que un archivo con la extensión «.Appimage» puede ejecutarse como un programa.*

#### Paso 2: Iniciar el programa

Inicie el programa haciendo doble clic en el archivo Applmage.

*Si aparece un mensaje de error, vuelva al Paso 1.*

*Si tiene problemas para iniciar el programa aunque ya lo haya utilizado, probablemente pueda iniciar el programa en modo de emergencia. Consulte las notas de la sección Iniciar el programa (modo de emergencia).*

#### Paso 3: Elegir archivo de licencia/Introducir código de licencia

En las versiones con licencia de pago o tras la expiración de una versión del programa de tiempo limitado, el programa solicita un archivo de Licencia o un código de Licencia al inicio

1. Si ha recibido un **archivo** de Licencia, elija el archivo de Licencia apropiado con el sufijo **.vlk** (véa la sección Preparación de la instalación).
2. Si ha recibido un **código** de licencia, introdúzcalo en el cuadro de diálogo (consulte la sección Preparación de la instalación).

## Inicio del programa (modo de emergencia)

Cuando se inicia el programa, éste carga una serie de archivos adicionales. Si estos archivos adicionales son defectuosos o incompatibles, el programa puede bloquearse al iniciarse. En tales casos, puede iniciar el programa en **Emergency Mode** para solucionar el problema. Para ello, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga pulsada la tecla **Mayus**.
2. Inicie el programa haciendo doble clic en el icono del programa.

3. En lugar del programa, se abre el diálogo **Modo de Emergencia**. Como el idioma del programa aún no se conoce cuando se inicia el programa, las opciones aparecen en inglés. Elija una de las siguientes opciones:
- **Reset Preferences** — Esta opción omite la carga del fichero de Preferencias. Elija esta opción si cree que un archivo de preferencias defectuoso podría ser la causa del fallo del programa. Por ejemplo, el fichero de Preferencias almacena todos los ajustes de las opciones de las **Preferencias**. Si elige esta opción y el programa se inicia posteriormente sin errores, se crea un nuevo archivo de Preferencias después de salir del programa. Todos los ajustes del antiguo archivo defectuoso no pueden ser retomados.
  - **Reset Font Cache** — Esta opción omite la carga de la caché de fuentes que el programa ha creado basándose en las fuentes disponibles. Elija esta opción si cree que una caché de fuentes defectuosa podría ser la causa del fallo del programa o si no se muestran todas las fuentes a pesar de un inicio correcto del programa. En este caso, todas las fuentes disponibles se vuelven a cargar tras el inicio del programa y se crea una nueva caché de fuentes.
  - **Ignore AddIns** — Esta opción omite la carga de AddIns. Elija esta opción si cree que un módulo AddIn defectuoso o incompatible podría ser la causa del fallo del programa. Si elige esta opción y el programa se inicia posteriormente sin errores, deberá eliminar los módulos de la carpeta AddIns paso a paso si no sabe directamente qué módulo AddIn es el responsable.
  - **Reset Dialog Geometries** — Esta opción borra toda la información sobre la posición de los diálogos en la pantalla. Elija esta opción si ha estado trabajando con varias pantallas que ahora ya no están disponibles. Por ejemplo, si siempre ha abierto el diálogo **Abrir** en un segundo monitor que ahora no está disponible, es posible que el diálogo ya no se muestre. Esto se debe a que el programa está intentando mostrar el diálogo en este segundo monitor.
  - **Unlock Access Rights** — Esta opción le permite desbloquear directamente los derechos de acceso de los documentos abiertos. Esta opción es útil si el documento tiene desactivado el menú del programa. Para ello, después de iniciar el programa, arrastre el documento a la ventana del programa o al icono del programa e introduzca la contraseña para desbloquear los derechos de acceso. Para más información, consulte el apartado **Derechos de acceso**.
4. Confirme su entrada. Si no elige ninguna opción o hace clic en **Cancelar**, se conservarán todos los valores predeterminados.

*El modo de emergencia sólo está disponible en la versión de escritorio.*

## Actualizar licencia

Es necesario actualizar la licencia cuando

- después de realizar su pedido ha recibido un correo electrónico con los enlaces de descarga del programa y también un archivo de Licencia o un código de Licencia, o
- desea cambiar una licencia temporal por una definitiva después de pagar la factura, o
- el archivo de Licencia suministrado con el programa ha caducado, o
- ha instalado opciones o módulos adicionales y/o desea activar módulos existentes.
- desea añadir VIVA® Points to your account.

Para la actualización, necesita un fichero de Licencia o un código de Licencia (ver la sección **Preparando la Instalación**)

### Paso 1: Iniciar el programa

Inicie el programa. Si el programa no puede iniciarse debido a la caducidad del fichero de Licencia, el diálogo para actualizar la licencia se abrirá automáticamente. Continúe con el Paso 3.

### Paso 2: Actualizar Licencia

Seleccione **Ayuda > Actualizar Licencia**.

### Paso 3: Siga las instrucciones

Siga las instrucciones del programa.

*Puede ocurrir que el programa de instalación rechace el archivo de Licencia, aunque la instalación se haya realizado como administrador. En este caso a veces ayuda reiniciar el programa varias veces. Alternativamente, puede renombrar el archivo de Licencia como **viva.vlk** y colocarlo en la carpeta **Recursos** de su carpeta de programas y reemplazar el archivo existente **viva.vlk**.*



## Instalación de un perfil de color ICC

Los perfiles de color ICC pueden almacenarse en la carpeta «Perfiles de color» del programa (sólo Windows y Mac) o en la carpeta del usuario (recomendado).

1. Salga del programa.
2. Abra una de las siguientes carpetas de usuario (recomendado) o la carpeta del programa y copie allí el perfil de color ICC. Las carpetas como «AppData» o las que empiezan por un punto «.» suelen estar ocultas. Debe hacer visibles estas carpetas o abrirlas a través de la consola.

**Windows — `/Users/{Username}/AppData/Roaming/Viva/Color Profiles/`**

**Mac — `~/home/{USER}/Library/Preferences/Viva/Color Profiles`**

**Linux — `/home/{USER}/.Viva/Color Profiles`**

3. Inicia la aplicación

## Instalación automatizada (sólo para administradores del sistema)

Como administrador puede realizar una instalación automatizada, o compartir el programa. Particularmente en Windows, hay muchos programas para una instalación automatizada. Como administrador hay algunos aspectos a los que se debe prestar especial atención.

### Archivo de preferencias

En este fichero de Preferencias están contenidos todos los ajustes que se pueden introducir en **las Preferencias del programa**. Consulte la sección Preferencias. Si los usuarios necesitan ciertos ajustes predeterminados, necesitará este archivo para la instalación automatizada. Esto es particularmente cierto si necesita ajustes especiales del programa. El archivo de Preferencias no forma parte de la instalación, sino que se guarda cuando el programa se cierra por primera vez, y se actualiza cuando se realizan más cambios. El archivo de Preferencias contiene tanto preferencias para el programa como preferencias para los documentos.

Para crear un archivo de Preferencias para la instalación automática, siga los pasos siguientes:

#### Crear archivo de Preferencias:

1. Instale el programa en un ordenador de referencia siguiendo las instrucciones de instalación.
2. Inicie el programa.
3. Seleccione **Edición > Preferencias** (Windows/Linux) o **{Aplicación}encias** (Mac).
4. Establezca todas las preferencias de programa y documento que necesite.
5. Salga del programa.
6. Abra la carpeta en la que el programa ha guardado el archivo de Preferencias. Las rutas son las siguientes:

#### Windows 7/8/10:

***C:\Usuario[Nombre de usuario]\AppData\Roaming\Viva\Nombre del programa\Número de compilación\Application.prefs***

#### Mac:

***Usuarios/[Nombre de usuario]/Biblioteca/Preferencias/Viva/[Nombre del programa]/Número de compilación/Application.prefs***

#### Linux:

***/home/[Nombre de usuario]/.Viva/Nombre del programa/úmero de compilaciónApplication.prefs***

Tenga en cuenta que algunas carpetas pueden estar ocultas y se muestran en gris en el ejemplo

### Diccionarios

Dependiendo de la versión del programa, el software viene con un módulo de corrección ortográfica y separación silábica para diferentes idiomas. Siempre puede instalar diccionarios adicionales para otros idiomas en los preajustes mediante la opción **Preferencias > Diccionarios**. Estos diccionarios se guardan automáticamente en la carpeta "Diccionarios". Si los usuarios necesitan diccionarios específi-

cos, debe incluir esta carpeta con todas sus subcarpetas en la instalación automática. Para más información, consulte la sección **Preferencias**.

## Registro de Windows

Por razones técnicas, NO todas las preferencias del programa se guardan en el archivo de Preferencias. La **configuración del proxy**, por ejemplo, se guarda en el **Registro de Windows**, de modo que **VivaFile-Sender** también puede acceder a esta información. En este caso, debe ampliar el **Registro de Windows**

Debe introducir la **configuración del proxy** en KEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Viva/VivaApp/Proxy. El software registrará entonces el hecho de que en el momento de la instalación no hay, todavía, ningún usuario en el sistema. El factor decisivo aquí es el valor en SystemScopeStamp así como la **configuración pura del Proxy**. El formato del valor es de libre elección (fecha, número o texto) pero debe ser ÚNICO.

El software comprueba la entrada en KEY\_LOCAL\_MACHINE cuando se inicia e introduce estos ajustes automáticamente en KEY\_CURRENT\_USER. Si el usuario cambia la **configuración del proxy**, la nueva configuración tendrá efecto, siempre que el valor del campo SystemScopeStamp no haya cambiado. Si cambia el valor del campo **SystemScopeStamp**, la **configuración del proxy** de KEY\_CURRENT\_USER se sobrescribirá automáticamente con la **configuración del proxy** de KEY\_LOCAL\_MACHINE

## Archivo de licencia

Si realiza una instalación automática, debe asegurarse de que existen números de serie individuales para cada ordenador, que generalmente sólo pueden utilizarse en un ordenador. Un fichero de Licencia general para una corporación sólo está disponible bajo petición

En una instalación manual el fichero de Licencia se guarda en la carpeta del usuario. El programa automáticamente nombra el archivo **viva.vlk**.

### Rutas para el archivo de Licencia

Windows 7/8/10:

*C:\Usuarios\[Nombre de usuario]\AppData\Roaming\Viva\[Nombre del programa]\Número de compilación\viva.vlk*

Mac OS X:

*Usuarios/[Nombre de usuario]/Library/Preferencias/Viva/[Nombre del programa]/Número de compilación/viva.vlk*

Linux:

*/home/[Nombre de usuario]/.Viva/[Nombre del programa]/Número de compilación\viva.vlk*

Ten en cuenta que algunas carpetas pueden estar ocultas y se muestran en gris en el ejemplo. Sin embargo, también puede colocar el archivo de Licencia directamente en la carpeta del programa si todavía no se ha creado ningún usuario en el ordenador, o si el ordenador es operado por varios usuarios. En este caso el archivo de Licencia se llama simplemente **viva.vlk**, independientemente del número de versión.

Rutas para el archivo de Licencia en la carpeta del programa:

Windows (32 Bit):

*C:\Archivos de programa(x86)\[Nombre del programa]\Recursos\ viva.vlk*

Windows (64 Bit):

*C:\Archivos de programa\[Nombre del programa]\Recursos\ viva.vlk*

Mac:

*Aplicaciones/[Nombre del programa]/Recursos/ viva.vlk*

Linux:

*opt\ viva\Recursos\ viva.vlk*

## Perfil de comunicación

Si trabaja con proveedores de servicios que le suministran un perfil de comunicación, este perfil de comunicación también debe tenerse en cuenta en una instalación automatizada. Con la ayuda del perfil de comunicación, puede enviar documentos con todas las fuentes e imágenes utilizadas a terceros de forma totalmente automática. Consulte la sección **Empaquetar y Enviar**.

Para que los clientes que necesiten soporte puedan transferir archivos de prueba a VIVA, con el programa se suministra el perfil de comunicación predeterminado **Viva Support** con el archivo **VIVA\_Support.vcp**. Usted mismo puede decidir si elimina este perfil de comunicación para una instalación automatizada y/o instala otros perfiles de comunicación suministrados por su proveedor de servicios. Los perfiles de comunicación siempre tienen el sufijo **.vcp** y deben colocarse en la carpeta **Resources/Services** de la carpeta del programa.