



Installation

Installation et démarrage du logiciel

Préparation de l'installation

Pour l'installation et le fonctionnement ultérieur sans problème du logiciel, les conditions suivantes sont absolument essentielles. Elles sont expliquées ci-dessous.

Étape 1: Suppression des versions de logiciels précédemment installées

Si elles existent, supprimez toutes les versions du logiciel précédemment installées avant l'installation (voir la section Désinstallation ou la suppression du logiciel). Dans tous les cas, supprimez les installations existantes d'une **Édition gratuite** si vous avez acheté une licence pour une **version complète**. Une **édition gratuite** ne peut pas être déverrouillée avec une clé de licence pour une version complète ! Vous devez toujours vider la Corbeille, car certains systèmes d'exploitation (par exemple Mac OS X) démarrent les logiciels qui ont déjà été supprimés dans la Corbeille.

Étape 2: Le logiciel d'installation correct pour votre système d'exploitation

Pour l'installation du logiciel, des logiciels d'installation appropriés ont été développés pour différents systèmes d'exploitation (**Windows**, **Mac** et **Linux**) ont été développés. Veuillez vous assurer, lors du téléchargement du logiciel d'installation, que vous choisissez celui qui correspond à votre système d'exploitation.

Les logiciels sont livrés en version 64 bits pour tous les systèmes d'exploitation. Si vous ne disposez pas d'un système d'exploitation 64 bits, vous ne pourrez pas installer/utiliser le logiciel.

Étape 3: Décompression du logiciel d'installation

Le logiciel d'installation peut être emballé dans une archive (par exemple un fichier .zip ou .rar). Un fichier ZIP/RAR peut être reconnu par son suffixe lorsqu'il est affiché par défaut. Dans ce cas, vous devez décompresser le logiciel d'installation afin de pouvoir le lancer. Les logiciels permettant de décompresser les archives (par exemple les fichiers ZIP) font partie du système d'exploitation.

Lorsque vous utilisez Windows, il se peut que le logiciel de décompactage du système d'exploitation affiche une archive vide. Dans ce cas, veuillez utiliser un logiciel supplémentaire gratuit (par exemple 7-Zip) pour décompresser le ZIP.

Étape 4: Droits d'installation

Dans certaines circonstances, l'installation n'est possible qu'avec des droits d'administrateur local. Si vous ne possédez pas les droits appropriés, veuillez contacter votre administrateur.

Étape 5: Octroi de licences pour le logiciel (versions payantes uniquement)

1. Free Edition (Édition Gratuite)

Certains logiciels sont disponibles en version gratuite. Les versions gratuites (**Free Edition**) ne nécessitent pas de fichier de licence. Un fichier de licence approprié est inclus dans le paquet d'installation.

Une Édition Gratuite ne peut pas être mise à jour avec un fichier de licence pour les versions payantes du logiciel. Dans ce cas, vous devez utiliser un autre logiciel d'installation.

2. Version de démonstration

Certains logiciels sont disponibles en version de démonstration gratuite. Les versions de démonstration gratuites et limitées dans le temps ne nécessitent pas non plus de fichier de licence. Un fichier de

licence de démonstration est inclus dans le paquet d'installation. À l'expiration du délai d'utilisation de la version de démonstration, celle-ci sera automatiquement convertie en une **Édition gratuite** afin que vous puissiez continuer à éditer vos documents.

3. Version complète sous licence

Vous devez déverrouiller la version complète à l'aide d'un **fichier de licence** ou d'un **code de licence** que vous aurez reçu avec le logiciel. Le fichier de licence ou le code de licence peut être utilisé pour obtenir une licence pour un logiciel sur toutes les plates-formes.

Certains logiciels sont déjà livrés avec un fichier de licence temporaire, limité dans le temps. Pour échanger un fichier de licence limité dans le temps contre un fichier de licence définitif pour les versions du logiciel sous licence (c.-à-d. **Personal Edition** ou **Commercial Edition**), veuillez consulter la section **Mise à jour de licence**.

- *N'essayez PAS d'ouvrir le fichier de licence avec un autre logiciel (éditeur de texte, etc.) ou dans un navigateur.*
- *Stockez le fichier de licence sur votre ordinateur et notez son emplacement afin de disposer du fichier de licence pour une installation ultérieure.*

Étape 6: Protection du matériel

Pour certains logiciels, une protection matérielle est livrée en plus de la licence. Si vous avez reçu un logiciel avec une protection matérielle (par exemple lors de l'achat d'un logiciel serveur), insérez la protection matérielle dans un port USB de votre ordinateur AVANT d'installer le logiciel. Le logiciel devrait reconnaître automatiquement la protection matérielle après l'installation, ou au plus tard après un redémarrage de l'ordinateur.

Licence d'options et de modules supplémentaires

Différentes options ou modules supplémentaires sont disponibles pour le logiciel. En commandant ces options supplémentaires ou modules complémentaires, vous recevez un **Code de licence**. Pour activer ces options supplémentaires ou modules complémentaires, veuillez consulter la section **Mettre à jour de licence**.

Installation sous Microsoft Windows

Installation du logiciel

Étape 1: Extraire le logiciel d'installation

Il se peut que le logiciel d'installation soit emballé dans une archive (par exemple un fichier ZIP). Vous reconnaîtrez un fichier ZIP à son extension .zip (voir Étape 2 Préparation de l'installation).

Étape 2: Lancer le logiciel d'installation

Cliquez sur le logiciel d'installation (Setup.exe) et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu contextuel. Si vous êtes sûr d'avoir des droits d'administrateur, vous pouvez également lancer le logiciel d'installation (Setup.exe) en double-cliquant sur l'icône du logiciel.

Par défaut, l'installation se fait dans la langue de votre système d'exploitation. Si cette langue n'est pas disponible pour l'installation, le logiciel choisit par défaut l'anglais.

Étape 3: Suivre les instructions d'installation

Suivez les instructions du logiciel d'installation.

- *Par défaut, toutes les options sont déjà paramétrées de manière à ce que, dans la plupart des cas, vous n'ayez qu'à confirmer les réglages. Utilisez l'option Standard ou Complète.*
- *Dans la plupart des cas, vous pouvez revenir en arrière si vous estimatez avoir fait une erreur.*
- *Vous pouvez à tout moment interrompre l'installation et, le cas échéant, recommencer depuis le début.*

Étape 4: Lancer le logiciel

Après l'installation, démarrez le logiciel en double-cliquant sur l'icône du logiciel.

- *Si vous avez des problèmes pour installer le logiciel ou pour le lancer après l'installation, veuillez vérifier vos droits d'utilisateur. Il se peut que vous n'ayez pas le droit d'installer un logiciel sur votre ordinateur. Dans ce cas, adressez-vous à votre administrateur.*

Étape 5 : Choix de la licence (installation initiale)

Choisissez une des options suivantes:

Choisissez **Version Complète** si vous avez acheté une version payante du programme et suivez les instructions.

- Si vous avez reçu un fichier de licence, choisissez le fichier de licence correspondant avec l'extension .vlk (voir la section Préparation de l'installation).
 - Si vous avez reçu un code de licence, saisissez-le dans la boîte de dialogue (voir la section Préparation de l'installation).
- Choisissez la **Free Edition Plus** si vous souhaitez tester la version complète pour une durée limitée, qui deviendra ensuite automatiquement la **Free Edition** à vie.
 - Choisissez **Free Edition** si vous souhaitez utiliser directement l'**édition gratuite** à vie. Veuillez tenir compte des informations figurant dans les sections **Mettre à jour de licence** et **Supprimer la licence** si vous avez acheté ultérieurement une version payante du programme.

- Sous Windows, il peut arriver que le logiciel d'installation refuse le fichier de licence, bien que l'installation ait été effectuée en tant qu'administrateur. Dans ce cas, il est également possible de renommer le fichier de licence en **viva.vlk** et de le placer dans le dossier **Resources** du dossier des logiciels, en remplaçant le fichier »viva.vlk« qui s'y trouve (s'il existe). Pour les versions serveur, vous devez en tout cas opter pour cette procédure.
- Si vous souhaitez remplacer un fichier de licence à durée limitée pour une version de démonstration par un fichier de licence pour les versions payantes du logiciel (Personal Edition ou Commercial Edition), veuillez consulter la section **Mettre à jour de licence**.
- Il n'est PAS possible de mettre à niveau une édition gratuite (**Free Edition**) avec un fichier de licence pour les versions payantes du logiciel. Dans ce cas, vous devez utiliser un autre logiciel d'installation.

Désinstaller ou supprimer le logiciel

Sous Windows, vous pouvez désinstaller le logiciel à l'aide du système d'exploitation.

Désinstaller avec le système d'exploitation

- Dans le menu de démarrage de Windows, sélectionnez le panneau de configuration **Ajout/Suppression de logiciels**.
- Sélectionnez le logiciel que vous souhaitez supprimer et suivez les instructions.

Installation sous Mac

Installation du logiciel

Étape 1: Extraire le logiciel d'installation

Double-cliquez sur l'icône du fichier avec l'extension **.dmg**. Le système d'exploitation décomprime ce fichier et l'affiche sur le bureau en tant que support de données.

Étape 2: Copier le logiciel

Double-cliquez sur l'icône du disque. Vous pouvez démarrer le logiciel directement en double-cliquant sur l'icône. Nous vous recommandons toutefois de déplacer l'icône du logiciel vers le dossier **Applications**. Vous pouvez également utiliser n'importe quel autre dossier (par exemple le **Bureau**).

Étape 3: Lancer le logiciel

Après l'installation, lancez le logiciel en double-cliquant sur l'icône du logiciel.

Si vous avez des problèmes pour installer le logiciel ou pour le lancer après l'installation, veuillez vérifier vos droits d'utilisateur. Il se peut que vous n'ayez pas le droit d'installer un logiciel sur votre ordinateur. Dans ce cas, adressez-vous à votre administrateur.

Si le système d'exploitation indique que seuls les logiciels de l'App Store d'Apple peuvent être lancés, choisissez l'option «Préférences système > Sécurité et confidentialité > Autoriser les téléchargements d'applications depuis > App Store et développeurs vérifiés».

Étape 4: Sélectionner le fichier de licence/entrer le code de licence

Pour les versions payantes ou après l'expiration d'une version du logiciel limitée dans le temps, le logiciel demande un fichier de licence ou un code de licence après le démarrage.

- Si vous avez reçu un **fichier de licence**, sélectionnez le fichier de licence correspondant avec l'extension de fichier **.vlk** (voir la section Préparation de l'installation).
- Si vous avez reçu un **code de licence**, saisissez le code de licence dans la boîte de dialogue (voir la section Préparation de l'installation).

Mise à jour d'une version installée du logiciel

Pour mettre à jour une version existante du logiciel (mises à jour), vous devez toujours échanger le dossier complet du logiciel. Si vous utilisez une version payante, vous devez sélectionner ou actualiser le fichier de licence après le démarrage du logiciel ou saisir un code de licence. Veuillez consulter à ce sujet la section Mettre à jour de licence.

Désinstaller ou supprimer le logiciel

Vous pouvez désinstaller le logiciel en supprimant simplement le dossier du logiciel. Ensuite, vous devez dans tous les cas vider la **Corbeille**.

En tant qu'administrateur, vous pouvez également supprimer le logiciel à l'aide du «Terminal»:

Supprimer avec le logiciel Terminal (10.6 ou plus récent)

- Démarrez l'application **Terminal**, qui se trouve dans le **Dock** ou sous **Utilitaires**.
- Ouvrez le dossier **/private/var/db/receipts** (`cd /private/var/db/receipts`).
- Supprimez le fichier **viva....bom** et **viva...plist** avec la commande **sudo rm**.
(par ex. `sudo rm com.viva.designer.bom` et `sudo rm com.viva.designer.plist`)

Pour supprimer ces fichiers, le mot de passe de l'utilisateur est demandé.

Installation sous Linux

Installation du logiciel

Le logiciel est disponible sous Linux en tant que version dite «ApplImage». ApplImage est un module supplémentaire pour Linux qui facilite l'utilisation de logiciels sur les systèmes d'exploitation Linux. Il peut être téléchargé gratuitement sur <https://appimage.org>. Avec l'aide d'ApplImage, le logiciel fonctionne sous presque toutes les distributions Linux, car il n'y a pas de dépendances avec les bibliothèques du système d'exploitation. ApplImage est installé par défaut sur de nombreuses distributions Linux, mais ce n'est pas une condition obligatoire pour pouvoir utiliser le logiciel. Nous recommandons néanmoins d'installer le module supplémentaire afin de pouvoir, par exemple, ouvrir le logiciel en double-cliquant sur l'icône du document. Si le module complémentaire «ApplImage» est installé sur votre ordinateur, vous pouvez sauter l'étape 1 suivante.

Étape 1: Préparation

1. Cliquez sur le fichier »ApplImage» et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
2. Dans l'onglet **Droits d'accès**, sélectionnez l'option **Exécuter le fichier en tant que logiciel** (Ubuntu) ou **Autoriser le fichier à l'exécuter en tant que logiciel** (Mint) et fermez la boîte de dialogue.

Les noms des options mentionnées ici correspondent à ceux du système d'exploitation «Ubuntu» ou «Mint». Dans d'autres systèmes d'exploitation, ces options peuvent avoir des noms différents ou se trouver dans d'autres boîtes de dialogue. Si vous utilisez d'autres distributions et/ou versions, assurez-vous qu'un fichier avec l'extension .ApplImage peut être exécuté en tant que logiciel.

Étape 2: Lancer le logiciel

Démarrez le logiciel en double-cliquant sur le fichier ApplImage.

Si un message d'erreur apparaît, retournez à l'Étape 1.

Étape 3: Sélectionner le fichier de licence/entrer le code de licence

Pour les versions payantes ou après l'expiration d'une version du logiciel limitée dans le temps, le logiciel demande un fichier de licence ou un code de licence après le démarrage.

- Si vous avez reçu un **fichier de licence**, sélectionnez le fichier de licence correspondant avec l'extension de fichier .vlk (voir la section Préparation de l'installation).
- Si vous avez reçu un **code de licence**, saisissez le code de licence dans la boîte de dialogue (voir la section Préparation de l'installation).

Démarrage du logiciel (mode urgence)

Au démarrage du logiciel, celui-ci charge une série de fichiers supplémentaires. Si ces fichiers supplémentaires sont défectueux ou incompatibles, le logiciel peut se bloquer au démarrage. Dans de tels cas, vous pouvez démarrer le logiciel en **mode d'urgence (Emergency Mode)** afin de résoudre le problème. Pour ce faire, procédez comme suit:

1. Maintenez la touche **Maj** enfoncée.
2. Démarrez le logiciel en double-cliquant sur l'icône du logiciel.
3. Au lieu du logiciel, la boîte de dialogue **Emergency Mode (Notfallmodus)** s'ouvre. Comme la langue du logiciel n'est pas encore connue au démarrage du logiciel, les options apparaissent en anglais. Sélectionnez l'une des options suivantes:
 - **Reset Preferences** — Cette option permet d'ignorer le chargement du fichier de préférences. Choisissez cette option si vous pensez qu'un fichier de préférences défectueux peut être à l'origine du blocage du logiciel. Le fichier de préférences contient par exemple tous les paramètres des options **Préférences**. Si vous sélectionnez cette option et que le logiciel démarre ensuite sans erreur, un nouveau fichier de Préférences est créé après la sortie du logiciel. Tous les paramètres de l'ancien fichier défectueux ne peuvent pas être repris.
 - **Reset Font Cache** — Cette option permet d'ignorer le chargement du cache de polices que le logiciel a créé sur la base des polices disponibles. Sélectionnez cette option si vous pensez qu'un cache de polices défectueux pourrait être à l'origine du blocage du logiciel ou si toutes les polices ne sont pas affichées malgré un démarrage correct du logiciel. Dans ce cas, toutes les polices disponibles sont rechargées après le démarrage du logiciel et un nouveau cache de polices est créé.
 - **Ignore Addins** — Cette option permet d'ignorer le chargement des modules complémentaires (AddIns). Sélectionnez cette option si vous pensez qu'un module complémentaire défectueux ou incompatible pourrait être à l'origine du blocage du logiciel. Si vous sélectionnez cette option et que le logiciel démarre ensuite sans erreur, vous devez supprimer les modules du dossier AddIns étape par étape si vous ne savez pas directement quel module supplémentaire est responsable.

- **Reset Dialog Geometries** — Cette option supprime toutes les informations relatives à la position des boîtes de dialogue sur l'écran. Sélectionnez cette option si vous avez travaillé avec plusieurs écrans qui ne sont plus disponibles. Par exemple, si vous avez toujours ouvert la boîte de dialogue Ouvrir sur un deuxième écran qui n'est plus disponible, il se peut que la boîte de dialogue Ouvrir ne s'affiche plus. Cela est dû au fait que le logiciel essaie d'afficher la boîte de dialogue sur ce deuxième moniteur.
- **Unlock Access Rights** — Cette option permet de débloquer directement les droits d'accès pour les documents ouverts. Cette option est utile si le menu du logiciel a été désactivé pour le document. Pour ce faire, après le démarrage du logiciel, faites glisser le document sur la fenêtre ou l'icône du logiciel et saisissez le mot de passe pour activer les droits d'accès. Veuillez tenir compte des indications données dans la section Droits d'accès.

4. Confirmez votre saisie. Si vous ne sélectionnez aucune option ou si vous cliquez sur **Cancel**, tous les paramètres sont conservés.

| Le mode d'urgence n'est disponible que dans la version de Bureau.

Mettre à jour la licence

La mise à jour de la licence est nécessaire si

- vous avez reçu, après une commande, un e-mail contenant les liens de téléchargement du logiciel ainsi qu'un fichier de licence ou un code de licence, ou que
- vous souhaitez remplacer une licence provisoire par une licence définitive après le paiement de la facture, ou
- le fichier de licence fourni avec le logiciel a expiré, ou que
- vous avez installé d'autres options ou modules supplémentaires et/ou souhaitez activer des modules existants.
- vous souhaitez créditer des Points VIVA® sur votre compte.

Pour la mise à jour, vous avez besoin d'un fichier de licence ou d'un code de licence (voir la section Préparation de l'installation).

Étape 1: Démarrer le logiciel

Démarrez le logiciel. Si le logiciel ne peut plus être démarré en raison de l'expiration du fichier de licence, la boîte de dialogue de mise à jour de la licence s'affiche automatiquement. Passez ensuite à l'Étape 3.

Étape 2: Actualiser la licence

Sélectionnez Aide > Mise à jour de Licence.

Étape 3: Suivre les instructions d'installation

Suivez les autres instructions du logiciel.

*Dans des cas exceptionnels, il peut arriver que le logiciel d'installation refuse le fichier de licence, bien que l'installation ait été effectuée en tant qu'administrateur. Dans ce cas, il est également possible de renommer le fichier de licence en **viva.vlk** et de le placer dans le dossier **Resources** du dossier du logiciel et, le cas échéant, de remplacer le fichier **viva.vlk** qui s'y trouve.*

Installation d'un profil de couleur ICC

Les profils de couleur ICC peuvent être stockés dans le dossier «Color Profiles» du programme (Windows et Mac uniquement) ou dans le dossier de l'utilisateur (recommandé).

1. Quittez le logiciel.
2. Ouvrez l'un des dossiers utilisateur suivants (recommandé) ou le dossier du programme et copiez-y le profil de couleur ICC. Les dossiers tels que « AppData » ou les dossiers commençant par un point «.» sont généralement cachés. Vous devez rendre ces dossiers visibles ou les ouvrir via la console.

Windows — */Users/{Username}/AppData/Roaming/Viva/Color Profiles/*

Mac — *~/home/{USER}/Library/Preferences/Viva/Color Profiles*

Linux — */home/{USER}/.Viva/Color Profiles*

3. Lancer l'application.

Installation automatisée (pour les administrateurs uniquement)

En tant qu'administrateur, vous pouvez également installer ou distribuer le logiciel de manière automatisée. Sous Windows en particulier, il existe un grand nombre de logiciels pour une installation automatisée. En tant qu'administrateur, vous devez tenir compte de quelques aspects.

Fichier de Préférences

Ce fichier contient tous les paramètres que vous définissez dans le logiciel à l'aide de l'option **Préférences**. Veuillez consulter la section **Préférences**. Si les utilisateurs ont besoin de certains paramètres par défaut, vous devez tenir compte de ce fichier lors de l'installation automatique. C'est notamment le cas lorsque vous avez besoin de paramètres spéciaux pour le logiciel. Le fichier de préférences ne fait pas partie de l'installation, mais est automatiquement enregistré après la première fermeture du logiciel et mis à jour en cas de modifications ultérieures. Le fichier de préférences contient à la fois des **Préférences** pour le logiciel et des **Préférences** pour les documents.

Pour créer un fichier de préférences pour l'installation automatique, procédez comme suit:

Créer un fichier de Préférences:

1. Installez le logiciel sur un ordinateur de référence en suivant les instructions d'installation.
2. Démarrez le logiciel.
3. Sélectionnez **Éditer > Préférences** (Windows/Linux) ou **{Application} > Préférences** (Mac).
4. Effectuez tous les réglages spécifiques au logiciel et au document.
5. Quittez le logiciel.
6. Ouvrez le dossier dans lequel le logiciel a placé le fichier de modèles. Les chemins d'accès au fichier de modèles sont les suivants:

Windows 7/8/10:

`c:\Utilisateur/[nom de l'utilisateur]\AppData\Roaming\Viva\[nom du logiciel]\Build\Application.prefs`

Mac:

`Utilisateur/[nom de l'utilisateur]/Library/Preferences/Viva/[nom du logiciel]/Build/Application.prefs`

Linux:

`/home/[nom de l'utilisateur]/.Viva/[nom du logiciel]/Build/Application.prefs`

Veuillez noter que certains répertoires peuvent être cachés et ont été grisés dans l'exemple.

Dictionnaires

Selon la version du logiciel, le logiciel est livré avec un module de correction orthographique et de césure pour différentes langues. Vous pouvez à tout moment installer d'autres dictionnaires pour d'autres langues à l'aide de l'option **Préférences > Dictionnaires**. Ces dictionnaires sont automatiquement sauvegardés dans le dossier **Dictionaries**. Si les utilisateurs ont besoin de dictionnaires spécifiques, vous devez prendre en compte ce dossier et tous les sous-dossiers lors de l'installation automatique. Veuillez consulter la section **Préférences**.

Registre de Windows

Pour des raisons techniques, toutes les préférences du logiciel NE sont PAS enregistrées dans le fichier de Préférences. Par exemple, les **paramètres Proxy** sont enregistrés dans le **Registre de Windows** afin que **VivaFileSender** puisse également accéder à ces informations. Dans ce cas, vous devez vous-même élargir le **Registre de Windows**.

Vous devez saisir les **paramètres Proxy** sous KEY_LOCAL_MACHINE/Software/Viva/VivaApp/Proxy. Le logiciel tient ainsi compte du fait qu'il n'y a pas encore d'utilisateurs sur le système au moment de l'installation. Outre les purs **paramètres Proxy**, la valeur sous SystemScopeStamp est déterminante à cet égard. Le format de la valeur est libre (date, nombre ou texte quelconque) mais doit être UNIQUE.

Au démarrage du logiciel, le logiciel vérifie d'abord l'entrée dans la zone KEY_LOCAL_MACHINE et inscrit automatiquement ces paramètres dans la zone KEY_CURRENT_USER. Si l'utilisateur modifie les **paramètres Proxy**, les nouveaux paramètres s'appliquent tant que la valeur du SystemScopeStamp n'a pas changé. Si la valeur du SystemScopeStamp change, les **paramètres Proxy** de la zone KEY_CURRENT_USER sont automatiquement remplacés par les **paramètres Proxy** de la zone KEY_LOCAL_MACHINE.

Fichier de licence

Si vous procédez à une installation automatique, vous devez veiller à ce qu'il y ait des numéros de série individuels pour chaque ordinateur, qui ne peuvent en général être utilisés que sur un seul ordinateur. Vous ne pouvez obtenir un fichier de licence universel pour une entreprise que sur demande.

Lors de l'installation manuelle, le fichier de licence est placé dans le répertoire de l'utilisateur. Le logiciel lui attribue automatiquement le nom de fichier **viva.vlk**.

Les chemins d'accès au fichier de licence dans le répertoire des utilisateurs:

Windows 7/8/10:

C:\Utilisateur\[nom de l'utilisateur]\AppData\Roaming\Viva\[nom du logiciel]\Build\viva.vlk

Mac:

Utilisateur/{[nom de l'utilisateur]}/Library/Preferences/Viva/[nom du logiciel]/Build/viva.vlk

Linux:

/home/[nom de l'utilisateur]/.Viva/[nom du logiciel]/Build/viva.vlk

Veuillez noter que certains répertoires peuvent être cachés et sont grisés dans l'exemple. Vous pouvez cependant aussi placer le fichier de licence directement dans le dossier du programme, par exemple si aucun utilisateur n'a encore été créé sur l'ordinateur ou si l'ordinateur est utilisé par plusieurs utilisateurs. Dans ce cas, le fichier de licence doit s'appeler **viva.vlk**, quel que soit le numéro de version.

Les chemins d'accès au fichier de licence dans le dossier du logiciel:

Windows (32-Bit):

C:\Program Files (x86)\[nom du logiciel]\Resources\viva.vlk

Windows (64-Bit):

C:\Program Files\[nom du logiciel]\Resources\viva.vlk

Mac:

logiciel/[nom du logiciel]/Resources/viva.vlk

Linux:

opt\viva\Resources\viva.vlk

Profil de communication

Si vous travaillez avec des prestataires de services qui vous fournissent des profils de communication, vous devez également tenir compte des profils de communication lors de l'installation automatique. A l'aide d'un profil de communication, vous pouvez envoyer automatiquement des documents avec les images et les polices utilisées et à un tiers. Veuillez consulter à ce sujet le chapitre correspondant Emballage et Envoi.

Par défaut, le profil de communication **Viva Support** est fourni avec le fichier **VIVA_Support.vcp** afin de permettre aux clients de transmettre des données de test en cas d'assistance. Vous pouvez décider vous-même de supprimer ce profil de communication dans le cadre de l'installation automatique et/ou d'ajouter d'autres profils de communication de votre prestataire de services. Les profils de communication ont toujours l'extension de fichier **.vcp** et doivent se trouver dans le dossier **Resources/Services** du logiciel.